

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕСА И
ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМОЙ «FUSION POS».
Редакция от 07 ноября 2025 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ФЬЮЖН СОФТ", ИНН 6163156855, ОГРН 1176196040998 (далее – Исполнитель), в лице Генерального директора Демьяненко Дмитрия Васильевича публикует настоящую Публичную оферту на оказание Услуг по автоматизации бизнеса и предоставлению права пользования системой «Fusion POS», представленной на официальном сайте Исполнителя, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – Интернет).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. При этом Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента его расторжения Сторонами.

Акцептом условий, изложенных в настоящей Публичной оферте, является факт оплаты Услуг.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования Услуг.

Действие настоящей Публичной оферты не распространяется на период Тестового доступа для адаптации программного обеспечения и баз данных Заказчика к пользованию системой автоматизации бизнеса «Fusion POS».

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

Публичная Оферта – настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг по автоматизации бизнеса и предоставлению права пользования системой «Fusion POS» (далее - Услуги «Fusion POS»», размещенный в сети Интернет по адресу https://fusionpos.ru/download/public_ooo_03.2024.pdf

Договор публичной оферты – публичный договор о предоставлении Услуг «Fusion POS», который заключается на основании акцепта оферты между Исполнителем и Заказчиком.

Заказчик – лицо (физическое или юридическое), осуществившее Акцепт Оферты и являющееся, таким образом, пользователем Услуг «Fusion POS», которые предоставляются Исполнителем по заключенному Договору публичной оферты.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий данной Публичной оферты. Принятие условий оферты формирует Договор публичной оферты.

Тариф оказания Услуг «Fusion POS» – система ставок платы (платёж) за определенный перечень услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику.

Тестовый доступ – период адаптации программного обеспечения и баз данных Заказчика к пользованию системой автоматизации бизнеса «Fusion POS», в течение которого Заказчик бесплатно пользуется ею.

Услуги – набор услуг, оказываемых Исполнителем в течение определенного времени Заказчику, по консультированию адаптации программного обеспечения и баз данных Заказчика и предоставлению возможности использования системы автоматизации бизнеса «Fusion POS», согласно выбранном тарифу. Услуги, в частности, могут включать:

- 1)консультирование Заказчика по вопросам адаптации программного обеспечения и баз данных к работе в системе автоматизации бизнеса «Fusion POS»;
- 2)выполнение работ по возможной доработке функционала системы автоматизации бизнеса «Fusion POS» по обращениям Заказчика, если данные работы включены Исполнителем в выбранный тариф Заказчика;
- 3)предоставление Заказчику возможности пользоваться системой автоматизации бизнеса «Fusion POS» в течение оплаченного периода и в соответствии с условиями Тарифа.

«Панель управления пользователя» – интернет-страница, размещенная в сети Интернет по специальному уникальному адресу с префиксом названия Заказчика (например <https://demo.fusion24.ru/>), служащая для управления персональными данными Заказчика.

«Страница регистрации пользователя» – интернет-страница, размещенная в сети Интернет по адресу <https://fusionpos.ru/>, служащая для ввода данных, необходимых для регистрации Заказчика в качестве пользователя системы автоматизации бизнеса «Fusion POS».

«Терминал продаж» – программный продукт, размещенный в сети Интернет, адаптированный под операционные системы: Android, iOS, Windows (начиная с XP).

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом Договора является оказание Исполнителем Заказчику безвозмездных и возмездных Услуг «Fusion POS» на условиях Оферты. Безвозмездные Услуги «Fusion POS» оказываются Заказчику в рамках Тестового доступа. В остальных случаях, а также по окончании периода Тестового доступа, Услуги «Fusion POS» оказываются на возмездной основе.

Заказчик подтверждает, что намеревается пользоваться Услугами «Fusion POS» только в предпринимательских целях (своих или в интересах третьего лица – коммерческой организации или индивидуального предпринимателя). Заказчик не является потребителем в смысле Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Заказчик регистрируется на «Странице регистрации пользователя», где он самостоятельно вводит:

- название заведения
- имя пользователя
- электронная почта
- контактный телефон

Заказчик обязуется оплачивать Услуги «Fusion POS» в Личном кабинете в случае принятия Оферты.

Заказчик обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты.

Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных, которые необходимы для входа в «Панель управления пользователя». Все действия, осуществляемые через «Панель управления пользователя» должны осуществляться строго самим Заказчиком. Передача права пользования системой «Fusion POS» третьим лицам не допускается.

Для пользования системой «Fusion POS» Заказчику необходимо:

1. Для пользования «Панелью управления пользователя» иметь доступ в Интернет от 512 кбит/с и установить на устройство последнюю версию веб-браузера Google Chrome, авторизоваться под учетными данными.

2. Для «Терминала продаж», требуется иметь доступ в Интернет от 256 Кбит/с, технические требования к оборудованию, отличаются в зависимости от операционной системы:

2.1. Для операционной системы Android требуется версия 4.2 и более поздняя и планшетный компьютер с диагональю 7 дюймов и разрешением экрана от 1280x700 pixel, поддержка датчиков геопозиционирования GPS или ГЛОНАСС.

2.2. Для операционной системы iOS требуется версия iOS 9 или более поздняя и планшетный компьютер iPad 2 или iPad mini или более поздние версии с диагональю от 7,9 дюймов.

2.3 Для операционной системы Windows требуется версия XP или более поздняя (за исключением Windows RT), планшетный компьютер или стационарный ПК, моноблок, ноутбук, с разрешением от 1280x700 pixel и поддержкой видеокарты OpenGL 2.0 и выше.

3. Для «Терминала продаж» Заказчик по желанию может подключить чековый или фискальный принтер, имеющий технические характеристики:

ширину бумаги 80 мм и поддерживать протокол обмена данными ESC/POS, а также на чековом принтере должен присутствовать Ethernet разъем; возможно использование USB и COM разъема для версий на операционной системе Windows на стационарном компьютере.

Список поддерживаемых фискальных регистраторов указан на странице

<https://fusionpos.ru/equipments.html>

Для подключения чекового или фискального принтера обязательно требуется интернет-маршрутизатор с WiFi модулем и разъемом Ethernet.

Заказчик самостоятельно и за свой счет приобретает оборудование для пользования системой «Fusion POS», а также получает доступ в Интернет.

Принимая оферту, Заказчик выражает свое согласие получать на телефон и адрес электронной почты, указанный при регистрации, информационную рассылку от Исполнителя, а также системные сообщения и уведомления, связанные с оказанием Услуг и состоянием подписки Заказчика на них.

ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

Оказать Заказчику Услуги «Fusion POS» в соответствии с Договором, заключенным на условиях оферты.

При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность доступа Заказчика к системе «Fusion POS» через «Панель управления пользователя». Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности использования Заказчиком Услуг «Fusion POS» по независящим от него причинам.

По требованию Заказчика выставлять счета на оплату Услуг.

По требованию Заказчика предоставлять акты сдачи-приемки услуг. Счет-фактуры не выставляются, так как услуги Исполнителя НДС не облагаются в соответствии с п.2 ст.346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

Акты сдачи-приемки услуг (а также счета на оплату услуг) могут быть подписаны Исполнителем электронно-цифровой подписью в соответствии с Федеральным законом РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и ст. 160 Гражданского кодекса РФ и переданы Заказчику путем электронного документооборота между Сторонами.

Любое использование материалов допускается только при наличии гиперссылки.

Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных Заказчика. Не передавать их третьим лицам, за исключением требований государственных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

Использование регистрационных данных Заказчика для составления бухгалтерской документации и выставления счета на оплату Услуг не является нарушением их конфиденциальности.

Сохранять данные Заказчика в «Панели управления пользователя» по окончании действия предоплаченного им тарифного плана (с ограничением функций на редактирование данных) в течение 6 месяцев с момента окончания последнего оплаченного дня пользования Услугами «Fusion POS».

Исполнитель имеет право:

Временно, на непродолжительный срок приостановить оказание Заказчику Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время разрешения таких причин.

Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Заказчиком обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.

Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и расторгнуть Договор, удалив данные Заказчика без уведомления, если Заказчик в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не осуществлял доступ к функционалу системы через пользовательский веб-интерфейс с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Заказчика (не заходил в свою «Панель управления пользователя»). При этом денежные средства по оплаченному ранее Заказчиком тарифу не возвращаются.

По истечении 6 месяцев с момента окончания последнего оплаченного дня пользования Услугами «Fusion POS», в случае, если до этого момента оплата не была произведена Заказчиком, Исполнитель вправе удалить все данные Заказчика, в том числе логины, пароли, базы данных и прочие данные Заказчика в системе. Претензии Заказчика в данном случае не принимаются по данному факту.

ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя по Договору в порядке и в сроки, установленные в оферте (Договоре).

Пройти процедуру регистрации. Предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть серьезные основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неверна, неполна или неточна, Исполнитель имеет право приостановить либо отменить регистрацию Заказчика и отказать Заказчику в оказании Услуг.

Заказчик несёт ответственность за безопасность своих регистрационных данных, в том числе необходимых для входа в «Панель управления пользователя».

Заказчик соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешенного) Заказчиком доступа к его Личному кабинету.

Заказчик обязуется по окончании пользования Услугами «Fusion POS» выйти из Личного кабинета для предотвращения доступа к нему третьих лиц.

Заказчик соглашается не использовать Услуги «Fusion POS» в целях, противных правопорядку и нравственности, а также лишь для вида, без намерения создать соответствующие правовые последствия сделки между сторонами Договора публичной оферты или в целях прикрыть другую сделку.

Заказчик не вправе передавать свои права по Договору третьей стороне.

ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Заказчик признает и соглашается с тем, что сервис «Fusion POS» и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и иными законами и подзаконными актами.

Ни сам Заказчик, ни иные лица при содействии со стороны Заказчика не будут копировать и/или изменять программное обеспечение, создавать программы, производные от используемого программного обеспечения Исполнителя, проникать в его программное обеспечение с целью получения кодов программ, осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения системы, предоставленных Заказчику, а также модифицировать систему, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ней.

В случае нарушения данного условия Заказчик может быть привлечен к гражданской, административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Заказчик оплачивает Исполнителю возмездные Услуги в соответствии с Тарифами, размещенными в сети Интернет по адресу <https://fusionpos.ru/>. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия оказания Услуги по всем Тарифам (тарифным планам).

Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, предварительно за 10 (Десять) календарных дней уведомив об изменениях Тарифов Заказчика на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://fusionpos.ru/>. Указанные изменения вступают в силу с момента публикации новых Тарифов на сайте Исполнителя, если не указан иной срок их вступления в силу.

Исполнитель имеет право формировать разные Тарифы для разных групп Заказчиков, а также самостоятельно, по своему желанию и выбору предоставлять персональные или акционные скидки.

Заказчик имеет право ознакомиться с архивом Тарифов по следующей ссылке <https://fusionpos.ru/>.

Тарифы могут быть изменены индивидуально соглашением Сторон.

Оплата Услуги производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке:

Заказчики – юридические лица оплачивают банковским переводом на расчетный счет Исполнителя с расчетного счета Заказчика.

Заказчики – индивидуальные предприниматели и самозанятые оплачивают по своему выбору:

оплата по счету банковским переводом на расчетный счет Исполнителя или оплата на расчетный счет Исполнителя с использованием платежных банковских карт Заказчика.

Возмездные Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от стоимости заказываемых Услуги. Продление оказания возмездных услуг должно быть оплачено не

позднее 7 (семи) календарных дней после окончания действия оплаченного периода в соответствии с тарифным планом.

В течение пяти дней после завершения очередного календарного месяца Заказчик имеет право предъявить мотивированные претензии в отношении оказанных в течение этого месяца возмездных Услуг. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступило мотивированных письменных претензий, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, соответствующем используемому тарифному плану.

СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу https://fusionpos.ru/download/public_ooo_03.2024.pdf и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты в сети Интернет по указанному выше адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

Внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферту.

Отзыв оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по заключенному Договору.

РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Договор может быть расторгнут:

по соглашению Сторон в любое время;

по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны; по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.

В случае досрочного прекращения предоставления Услуг при расторжении Договора Исполнитель осуществляет возврат неиспользованных денежных средств Заказчику по заявлению последнего. Действуют следующие правила возврата денежных средств для Заказчика:

1. Заказчик составляет в свободной форме письменное заявление, в котором указывается причины расторжения Договора, а также банковские реквизиты, куда должны быть переведены оставшиеся денежные средства. Данное заявление должно быть передано в адрес Исполнителя любым доступным способом, которое позволяет установить факт вручения (в том числе ответное электронное письмо о вручении).
2. Исполнитель рассматривает данное заявление в течение 10 рабочих дней и в случае если оно признано обоснованным, производит возврат денежных средств

Заказчику. В противном случае Исполнитель письменно уведомляет о причинах отказа в удовлетворении требования Заказчика.

ГАРАНТИИ

В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Заказчику Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

Исполнитель гарантирует ежедневное четырехразовое (каждые 6 часов) создание копии базы данных и иной информации Заказчика, созданной в пользовательском кабинете в период пользования Услугой «Fusion POS».

Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей оферты путем Акцепта оферты, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

указал достоверные данные, идентифицирующие Заказчика при регистрации в качестве пользователя на «Странице регистрации пользователя» и достоверные данные Заказчика при оформлении платежных документов для оплаты Услуг; заключает Договор добровольно, на свой страх и риск и исключительно в целях получения Услуг по автоматизации бизнеса и предоставлению права пользования системой «Fusion POS»:

обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

а) действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;

б) косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование (невозможность использования) Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Заказчиком условий оферты.

Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за учет, базу данных и иную информацию размещенной в Личном кабинете Заказчика.

Заказчик полностью отвечает за всю информацию, которую он загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной в процессе пользования Услугами «Fusion POS».

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

Если для Исполнителя создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, то он обязан о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить Заказчика путем размещения информации в сети Интернет по адресу: <https://fusionpos.ru/>.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но, не ограничиваясь указанными.

Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления в адрес другой Стороны письменного уведомления.

ИНЫЕ УСЛОВИЯ

Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные или урегулированные не полностью офертой, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ФЬЮЖН СОФТ»

Юридический адрес: 344111, Ростовская обл., Ростов-на-Дону, пр. 40-летия Победы, 73/14, 34.

ИНН/КПП 6163156855/616301001

Р/с 40702810010000986437

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Тел.: +7 (863) 3081527

Факс: +7 (863) 3081527